



ОПЛАТА УСЛУГ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ=ТЕПЛЫЙ ДОМ

Согласно ст.155 Жилищного кодекса РФ
плата за коммунальные услуги

вносится ежемесячно
**до 10-го числа месяца,
следующего за истекшим месяцем**

Оплатить услугу можно в ПСБ, Сбербанке,
ГУП ДНР "Почта Донбасса" или кассах предприятия

Узнать о задолженности можно
в "Личном кабинете"

ГУП ДНР "ДОНБАССТЕПЛОЭНЕРГО"

<https://dtedn.ru/>



@GUP_DTE

В "ШКОЛЕ ЖКХ" можно
получить интересующую
Вас информацию о ЖКХ →





**С "Личным кабинетом" Вы всегда и везде
будете знать о состоянии своего лицевого счета**

Сервис позволяет удаленно:

- Сформировать квитанцию
- Произвести оплату онлайн
- Узнать отопливаемую площадь
- Получить расшифровку начислений
- Ознакомиться с применяемыми тарифами



Всю актуальную информацию о работе
ГУП ДНР "Донбасстеплоэнерго"
можно найти на наших социальных ресурсах



На официальном сайте предприятия <https://dtedn.ru/> вы можете зарегистрироваться в «Личном кабинете», где доступны:

- вся основная информация по лицевому счету,
- расшифровка начислений и оплат,
- есть возможность сформировать квитанцию и QR-код для оплаты



Войти в личный кабинет



Для добавления Вашего лицевого счета:

- в выпадающем меню (3 черты в левом углу) в разделе «Лицевые счета» нажмите кнопку «Добавить лицевой счет»
- выберите услугу "Теплоснабжение" и соответствующий филиал или участок.
- укажите номер Вашего лицевого счёта в ГУП ДНР «Донбасстеплоэнерго» (указан в бумажных уведомлениях на оплату) и сумму последней произведенной оплаты

СПОСОБЫ ОНЛАЙН-ОПЛАТЫ УСЛУГИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ



- В мобильном приложении ПСБ выберите «Платежи → ЖКУ → Теплоснабжение»
- Введите в поисковой строке «Донбасстеплоэнерго»
- Выберите свой филиал
- Введите свой лицевой счет в теплосети
- Заполните поле «Период» и введите сумму оплаты*

* На этой странице указана задолженность на начало месяца

- Также Вы можете оплатить по коду ЕРЦ в разделе «ЖКУ» → «Оплата ЖКУ по коду ЕРЦ», который можно узнать в ПСБ при оплате наличными или картой в кассе Промсвязьбанка, он будет указан в квитанции. Кроме того, узнать код ЕРЦ можно на сайте ПСБ <https://www.psbank.ru/ErcDnr#form-request>

- В приложении Сбербанка выберите раздел «Платежи»
- Нажмите вкладку «Дом»
- Найдите «Теплоснабжение»
- Введите в строке поиска «Донбасстеплоэнерго» и выберите пункт, в котором указан расчетный счет
- Введите свой лицевой счет в теплосети
- Введите ФИО квартиросъемщика и адрес, обязательно указав название своего населенного пункта
- Заполните реквизиты, введите сумму платежа и нажмите «Продолжить»
- Проверьте правильность указанных данных, выберите банковскую карту для оплаты в разделе «Счет списания» и нажмите «Оплатить»

* Если Вы не знаете свой лицевой счет, укажите "0" в поле "Лицевой счет" и нажмите "Продолжить"

К ЧЕМУ ПРИВОДЯТ ДОЛГИ ЗА УСЛУГИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ



АРЕСТ СЧЕТОВ И
БАНКОВСКИХ КАРТ ДОЛЖНИКА

АРЕСТ ДВИЖИМОГО И НЕДВИЖИМОГО
ИМУЩЕСТВА ДОЛЖНИКА



ЗАПРЕТ НА ВЫЕЗД
ЗА ПРЕДЕЛЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВОЗМЕЩЕНИЕ СУДЕБНЫХ
РАСХОДОВ



ИСПОРЧЕННАЯ
КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ

ОТКАЗ



НАЧИСЛЕНИЕ ПЕНИ
ЗА ПРОСРОЧКУ ПЛАТЕЖА



@GUP_DTE

УДЕРЖАНИЕ ИЗ ВСЕХ ДОХОДОВ
ДО 50% ПОСТУПАЮЩИХ СРЕДСТВ
В СЧЕТ ПОГАШЕНИЯ ДОЛГА



Адреса службы сбыта в г. Мариуполь :
- ул. Николаевская, 80, тел. +7949-722-98-44
(Жовтневый и Приморский районы),
- пр. Ильича, 139, тел. +7949-621-87-44
(Ильичевский и Орджоникидзевский районы)

ОБРАТИВШИСЬ В СЛУЖБУ СБЫТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ФИЛИАЛА ВЫ МОЖЕТЕ:

- ☐ Заключить договор теплоснабжения
- ☐ Произвести сверку
- ☐ Узнать о наличии льготы
- ☐ Переоформить Лицевой счет
- ☐ Заключить договор реструктуризации задолженности
- ☐ Узнать свой номер Лицевого счета
- ☐ Узнать о действующих тарифах и сумме платежа

ВНИМАНИЕ УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ !!!

**Несанкционированный слив воды (теплоносителя)
из отопительных приборов производить категорически**

ЗАПРЕЩЕНО!

Данные действия – административное правонарушение
и влечёт за собой серьезные негативные последствия,
связанные с аварийными ситуациями.
Автоматика остановит работу котельной,
подключенные к ней дома (включая ваш) останутся без тепла.
Повторное наполнение системы потребует времени.

**Нарушитель рискует получить
ожоги и травмы
(вода в системе имеет высокую температуру
и находится под высоким давлением).**

**Не ставьте под угрозу
тепло и уют
в ваших квартирах!**



**ДОНБАСС
ТЕПЛОЭНЕРГО**